

Digitale Türen öffnen Kompetenzangebote der Postbank

05. November 2024, Vertriebsmanagement Digitalisierung, Robert Drewicke



Agenda



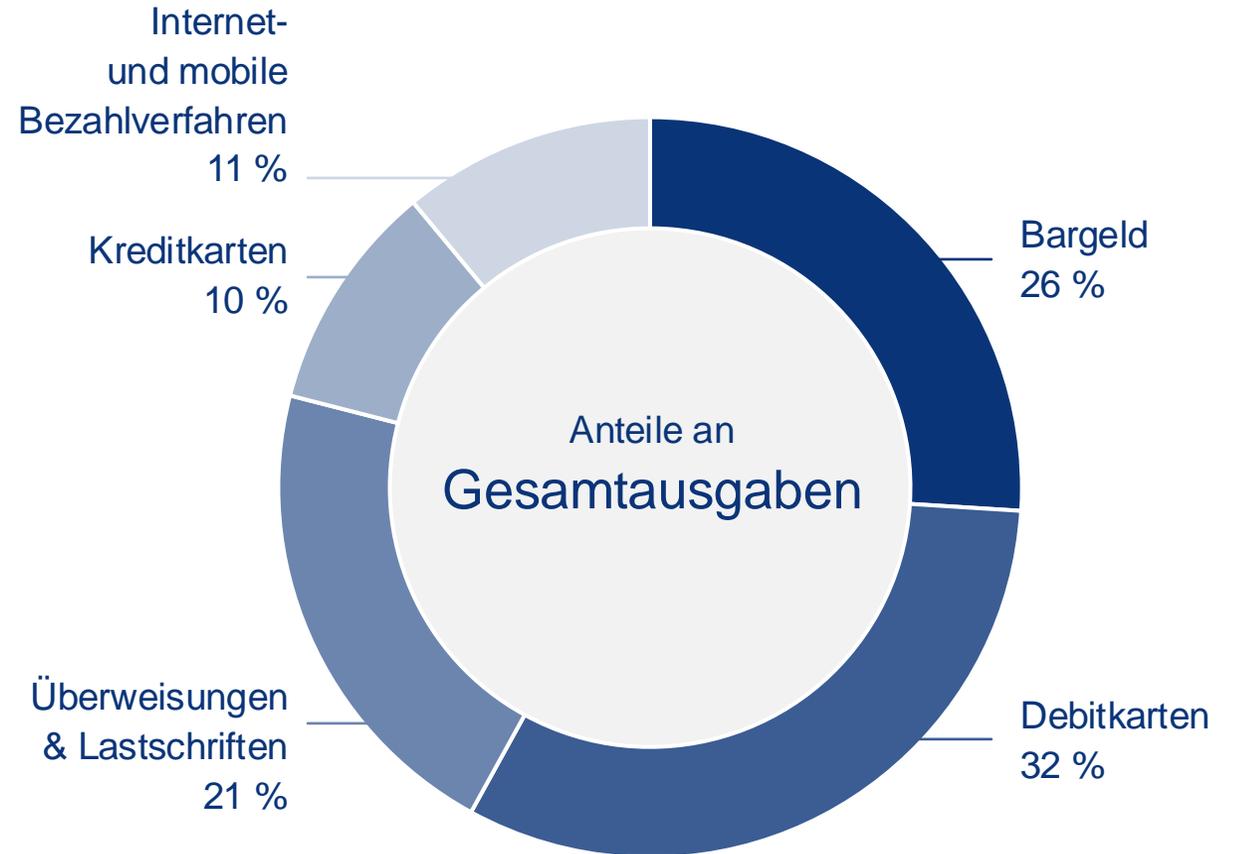
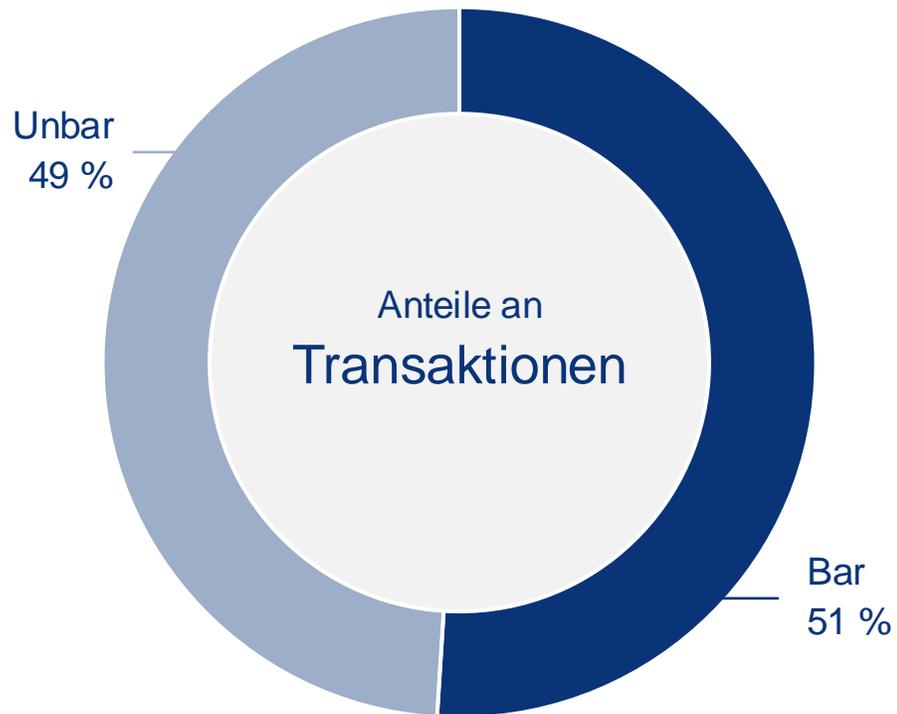
1. Bargeld
 - Relevanz in unserem Alltag
 - Verfügbarkeiten

Banking

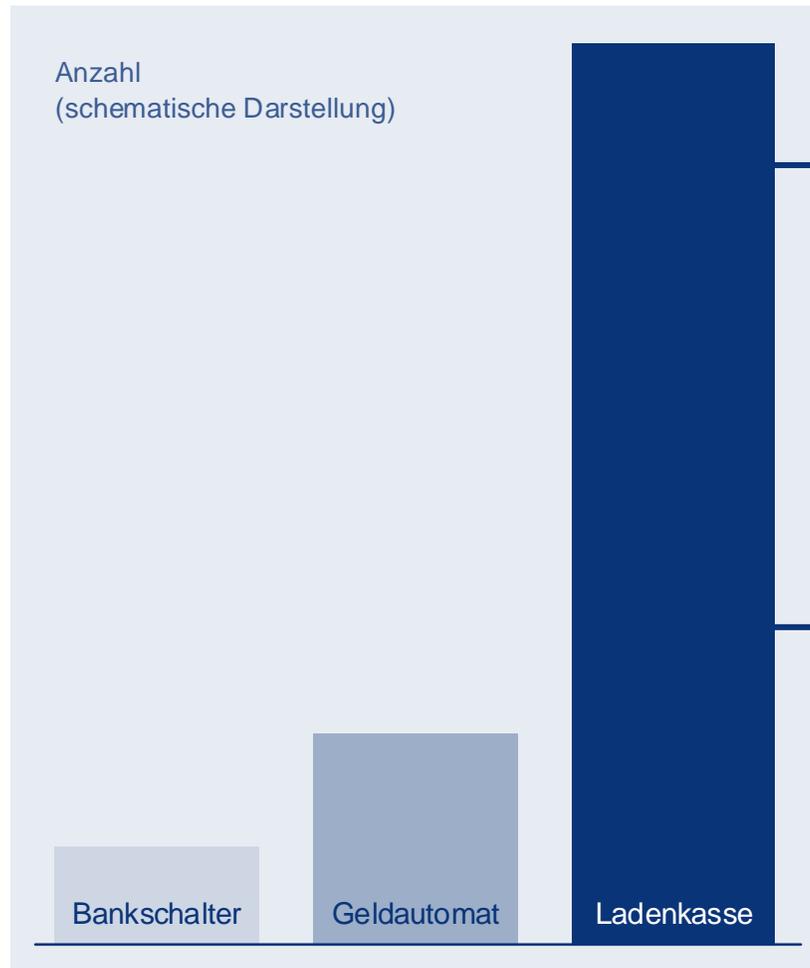
- Bankgeschäfte online erledigen
- Digitale Kontoauszüge

2. Beratung
 - Einführung Digital Coaches

Der Bargeldbestand im Geldbeutel liegt, wie in den Vorjahren, bei rund 100 Euro



Kostenlos Bargeld abheben – nicht nur am Geldautomaten



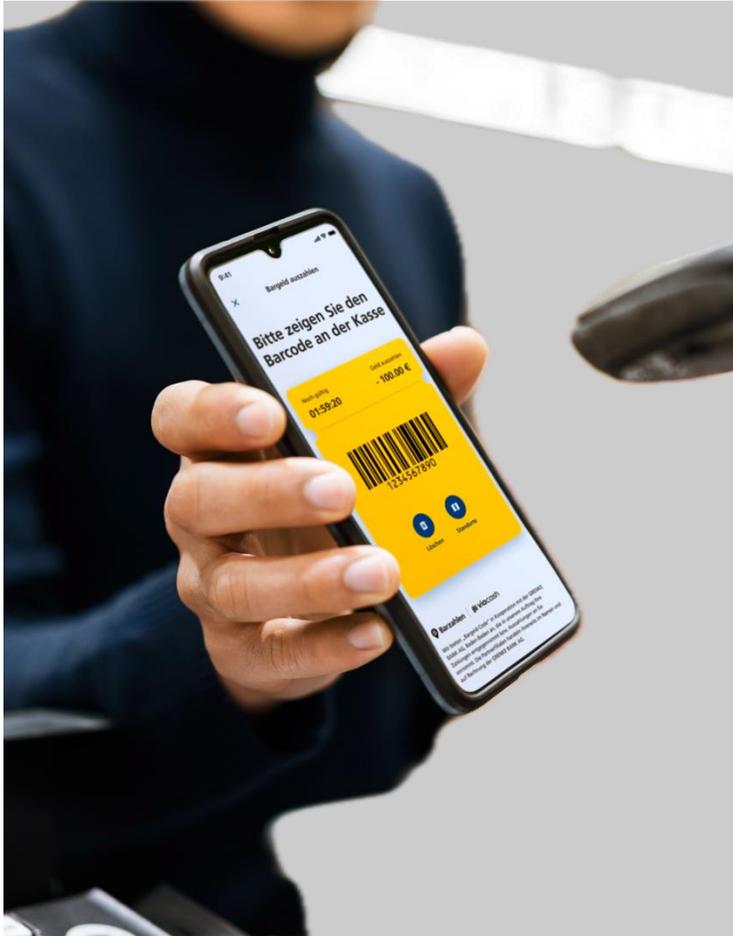
Cashback ist die Auszahlung von bis zu 200 Euro Bargeld im Einzelhandel je Einkauf beim bargeldlosen Bezahlen von Waren und Dienstleistungen mit der Girocard.

Das funktioniert unter anderem in vielen Supermärkten, Drogerien und Baumärkten.

NEU

Postbank Bargeld-Code ist die Aus- und Einzahlung von bis zu 999,99 Euro Bargeld täglich im Einzelhandel mit einem Code über die Postbank App. Ein Einkauf ist dafür nicht erforderlich.

Postbank Kunden können ab November an 12.500 Standorten in Deutschland Beträge bis zu 999,99 Euro innerhalb von 24h abheben oder einzahlen



Wie das geht? Ganz einfach!

Unser Kunde meldet sich einmalig für den Service „Bargeld-Code“ in der Postbank App an und akzeptiert die Nutzungsbedingungen. Dann kann es auch schon losgehen!

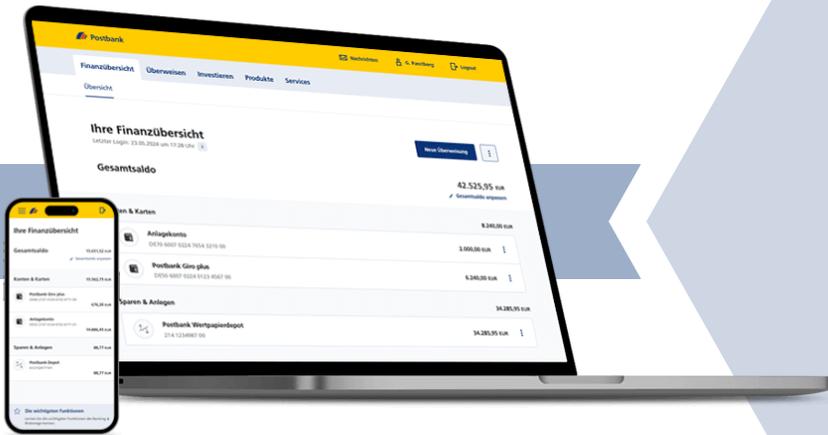
- 1. Service in der Postbank App wählen**
Öffnen der Postbank App. Unter Services den „Bargeld-Code“ auswählen.
- 2. Barcode generieren**
Entsprechende Aktion (Einzahlen oder Auszahlen) wählen, Betrag eingeben und Barcode generieren.
- 3. Barcode an der Kasse zeigen**
Barcode bei einem Partner-Standort zeigen und Geld ein- oder auszahlen. Fertig!

Hinweis: der Barcode kann bis zu 2h vorher entspannt, z.B. zu Hause vor dem Einkaufen erzeugt werden

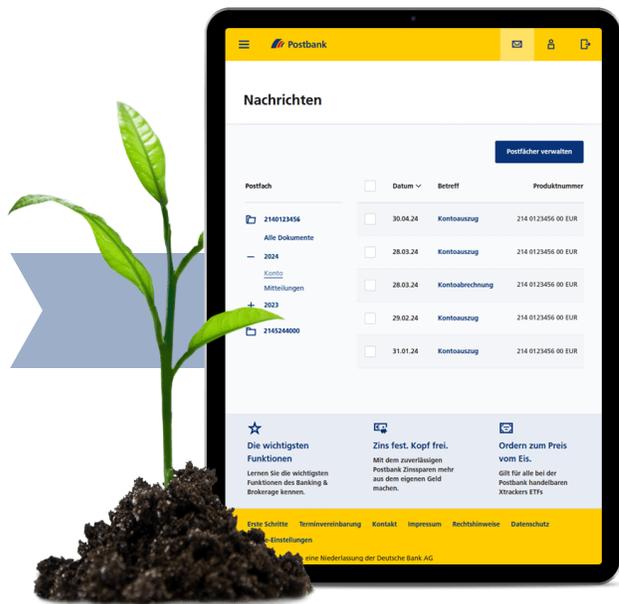
Bankgeschäfte online erledigen – Mit wenigen Klicks wird das tägliche Bankgeschäft zum Klacks

Schnell Geld überweisen, einen Dauerauftrag einrichten, Aktien kaufen und den Kontostand überprüfen – ganz komfortabel von zu Hause oder unterwegs und rund um die Uhr.

Neben Ihren Bank- und Börsengeschäften können Sie im Postbank Online-Banking und der Postbank App eine Vielzahl von Aufträgen selbst erledigen: z.B. die Änderung Ihrer Adresse, die Erhöhung Ihres Kreditkartenlimits oder die Sperrung Ihrer Postbank Card (Debitkarte) bei Verlust und vieles mehr.



Digitale Kontoauszüge und Abrechnungen einfach online abrufen und sich den Weg zum Kontoauszugsdrucker sparen



Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker abholen?
Das war einmal.

Wir stellen Ihnen diese im PDF-Format sicher in Ihr Postfach – direkt im Postbank Online-Banking bzw. unserer Postbank App.

Ein weiterer Pluspunkt: Mit den digitalen Dokumenten reduzieren wir gemeinsam das Papieraufkommen und leisten einen aktiven Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Agenda

1. Bargeld

- Relevanz in unserem Alltag
- Verfügbarkeiten

Banking

- Bankgeschäfte online erledigen
- Digitale Kontoauszüge



2. Beratung

- Einführung Digital Coaches

Wir begleiten unsere Kunden auf dem Weg zum digitalen Banking



Dazu führen wir bundesweit schrittweise die Digital Coaches ein – mit Fokus auf Beratung zu digitalen Serviceangeboten.

Nach einer umfassenden Schulung unterstützen diese Mitarbeitenden mit ihrer digitalen Kompetenz vor Ort in den Filialen sowohl Kundinnen und Kunden als auch die Filialteams bei Fragen zum digitalen Banking.

Bei Interesse an Workshops vor Ort wenden Sie sich bitte an unseren regionalen Ansprechpartner für Nordrhein-Westfalen



Andre Böttger

Email andre.boettger@postbank.de

Mobil +49 175 / 581 36 34

Vielen Dank

Robert Drewicke